

平成30年度における本園の苦情について

苦情やご意見をいただいた中で、苦情処理第三者委員（平成31年3月16日開催。岩室・田村公民館長、齋藤・法人監事、受付担当・有江主任、解決責任者・園長）にご報告すべき事は以下の通りです。

◆平成30年4月27日夕 電話でヤスダと名乗る方から「朝夕、園の前を通勤で通っているが路上駐車がひどい」と苦情を訴えられた。園長が後刻連絡をとり謝罪。以降、保護者に注意喚起を行い続けた。

◆平成30年10月 仮設園舎建設工事において、自宅前に工事車両の入口が設置されたことに対し「迷惑だ」と電話が入った。園長が対応、出入り口を少しずらすことで対応した。

◆平成31年2月 [redacted] 父親から「[redacted] 妻に対し保育士が『パジャマで登園しないで』と言われ気分を害している」との苦情。園長が対応し別日夕刻、父親と園長と主任で話し合いの場を持ち「日ごろから親しい関係性が出来ている安心感で出た言葉のようだ。気分を害されたのであれば申し訳なく思う」と園長が謝罪を行った。

信和保育園苦情解決責任者 _____ 園長 伊藤嘉朗 _____
〃 苦情受付責任者 _____ 主任 有江涼子 _____

苦情処理第三者委員 _____ 田村公民館館長 _____

苦情処理第三者委員 _____ 法人監事 _____